

# Approche du facteur humain : comment faire évoluer le comportement

OMM02 - Outils Méthodologie Métier  
07/2021



Formation sur mesure

## DURÉE

3 jours (18h)

## PUBLIC

Toute personne, opérateur, technicien, responsable d'encadrement, responsable de site Tout chargé de sécurité, désireux d'initier une démarche orientée sur le facteur humain dans son entreprise

## PRÉREQUIS

Néant

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

L'apport est avant tout méthodologique et prend appui sur des exemples et des travaux de groupe.

## EQUIPEMENTS & ENCADREMENT

Formation animée par un formateur professionnel, expert du sujet, actualisant régulièrement ses compétences techniques et pédagogiques.

## VALIDATION DE LA FORMATION

Les exercices et études de cas permettent d'évaluer les compétences acquises. Une attestation individuelle de formation sera délivrée.

## COÛT

Nous consulter pour devis

## REFERENCEMENT

Formacode : 42854

## LIEU

A Saint Fons ou sur le site du client

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Démontrer qu'il est possible de faire évoluer le comportement de chacun
- S'engager dans une démarche d'amélioration de son propre comportement et de celui de ses collaborateurs
- Sensibiliser les participants à l'importance du facteur humain ou du comportement dans la performance en santé et sécurité

## CONTENU

- **Les enjeux de la prévention dans l'entreprise et dans la société**
- **Les notions de risque et de danger**
- **La place du hasard et de la fatalité dans les accidents du travail**
- **Les trois dimensions de la prévention**
  - Le matériel / L'organisation / Le comportement
- **Comment aborder le comportement en entreprise**
- **Phase 1 : Convaincre**
  - Démontrer l'inexistence de la fatalité
  - Démontrer l'importance du facteur humain sur les performances de l'entreprise, particulièrement en santé et sécurité
  - Démontrer l'importance de s'engager dans un processus d'amélioration du comportement
  - Étude des accidents de la route et des accidents domestiques, puis étude des cas en entreprise liés au déplacement et à la circulation
  - Étude d'un cas concret : « la goupille »
  - Le vocabulaire et les erreurs à éviter
  - Le rôle de l'encadrement et ses responsabilités
  - La déstabilisation
- **Phase 2 : Acquérir le savoir-faire**
  - Connaître les différents facteurs influant sur le comportement des opérateurs
  - Identifier et prévenir les grands thèmes du comportement générateurs de dysfonctionnements
  - Étude d'un accident avec analyse individuelle et collective
  - Étude de cas « Cocktail Miroir » : repérer ces comportements dans une activité industrielle
  - Entrer dans une démarche d'animation d'équipe sur le sujet du comportement
  - Maîtriser les approches nécessaires à cette démarche
- **Phase 3 : Faire s'engager**
  - Rechercher l'engagement des participants sur leurs propres attitudes afin d'illustrer la méthode préconisée permettant d'amorcer l'évolution recherchée des comportements inadaptes

Contact : Joëlle BERTRAND 04 72 89 06 14

Mail : joelle.bertrand@interfora.fr

Pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre Référent Handicap au 04.72.89.06.26

[www.interfora-ifaip.fr](http://www.interfora-ifaip.fr)